



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

ที่... ปจ.๗๒๑๑๑/๐๗๖

วันที่... ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง... รายงานผลสถิติของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่างามได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม เพื่อเป็นช่องทางในการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม และรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ได้แก่ เรื่องการทุจริต ร้องเรียนเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีการเปิดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งสิ้น ๘ ช่องทาง ได้แก่ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ร้องเรียนผ่านกล่องรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ ร้องเรียน ณ ที่ทำการ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ร้องเรียนทางอีเมล ร้องเรียนทางเฟซบุ๊กของหน่วยงาน และ ไลน์ นั้น

ปรากฏว่าในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนและเรื่องร้องทุกข์ดังนี้

- | | |
|---|----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของ อบต.ท่างาม | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริต | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๔. เรื่องร้องเรียนอื่นๆ | จำนวน ๔ เรื่อง |
| ๕. เรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม | จำนวน ๐ เรื่อง |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายภรินทร์ วงศ์จินดา)
นิติกร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวสุพรรณษา อากาศ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

จ.อ. (รัตนโชติ จำรูญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายกิตติ มโนสิทธิ์)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม



สถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

ที่	วันที่ร้องเรียน	เรื่อง	วันที่แจ้งผลการดำเนินการ ครั้งแรกนับแต่วันได้รับเรื่อง	สถานะปัจจุบัน
๑	๑๘ ม.ค.๒๕๖๔	มลพิษควันรถ	๒๑ มกราคม ๒๕๖๔	ยุติ
๒	๒๔ ม.ค.๒๕๖๔	มีการสร้างสิ่งปลูกสร้างปิด ทางเข้าออกบ้านพัก	๒๙ มกราคม ๒๕๖๔	ยุติ
๓	๑๙ ก.พ.๒๕๖๔	ได้รับผลกระทบจากกลิ่นจาก การเลี้ยงเป็ด หนู ไก่	๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ยุติ
๔	๒๔ พ.ค.๒๕๖๔	ได้รับผลกระทบจากกลิ่นจาก การเลี้ยงเป็ด หนู ไก่	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ยุติ

วริทธิ์

ผู้รายงาน

(นายภรินทร์ วงศ์จินดา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์