



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

ที่ ปจ.๗๒๑๐๑/๐๕๑

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสถิติของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่างามได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม เพื่อเป็นช่องทางในการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม และรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ได้แก่เรื่องการทุจริต ร้องเรียนเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีการเปิดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งสิ้น ๘ ช่องทาง ได้แก่ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ร้องเรียนผ่านกล่องรับฟังความคิดเห็น ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ ร้องเรียน ณ ที่ทำการ ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ร้องเรียนทางอีเมล ร้องเรียนทางเฟสบุ๊กของหน่วยงาน และ ไลน์ นั้น

ปรากฏว่าในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ นับแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๘ มีนาคม ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์ ดังนี้

- | | |
|--|----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๓. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป | จำนวน ๔ เรื่อง |
| ๔.๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๔.๒ เรื่องยุติ | จำนวน ๑ เรื่อง |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายกรินทร์ วงศ์จินดา)
นิติกร

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

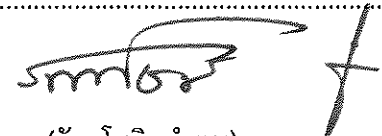


(นางสาวสุพรรณษา อากาศ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม



จ.อ.


(รัตนโชติ จำรูญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ปฏิบัติหน้าที่
นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

สำเนาผู้รับ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม
เรื่อง ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่อง
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง รอบ ๖ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง จากประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือถูกกระหนาบสิทธิอันชอบด้วยกฎหมาย และเป็นโอกาสให้ประชาชนที่พบเห็นการทุจริตและประพฤติมิชอบสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ นั้น

เพื่อเป็นการติดตามการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม จึงได้มีการจัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยแบ่งแยกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ออกเป็นสามประเภท ได้แก่ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยได้รวบรวมสถิติในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามตารางข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

จำเอก

(รัตนโชติ จำรูญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

...../รับ
...../พิมพ์
...../ทำน
...../ตรวจ

ตารางข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่างาม

รอบ ๖ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔)

เดือน	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน	ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป		ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ		ร้องเรียนการจัดซื้อ จัดจ้าง	
		การดำเนินการ		การดำเนินการ		การดำเนินการ	
		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยุติเรื่อง
ตุลาคม	๐	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	๐	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	๐	-	-	-	-	-	-
มกราคม	๒	๒	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	๑	-	๑	-	-	-	-
มีนาคม	๔	๑	-	-	-	-	-